

ПРИНЯТО

Решением  
Совета школы № 454  
Санкт-Петербурга

Протокол № 2 от 28.10.2016

УТВЕРЖДАЮ

Директор  
ГБОУ школы № 454  
Санкт-Петербурга  
\_\_\_\_\_ / Ларионова Т.В. /

Приказ № 333 от 01.11.2016

## **ПОЛОЖЕНИЕ О СЛУЖБЕ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ (ПРИМИРЕНИЯ)**

### **1. Общие положения**

1.1. Служба школьной медиации (служба примирения) – эта служба, созданная в образовательной организации и состоящая из: ее работников (педагогического состава), учащихся старших классов (членов «группы равных») и, возможно, некоторых инициативных родителей.

Деятельность школьной службы медиации направлена как на практическое урегулирование конфликтов, так и на создание новой культуры взаимоотношений (и в рамках образовательной организации, и в будущей взрослой жизни школьников).

1.2. Ключевые фигуры службы школьной медиации (куратор, члены «группы равных») должны пройти необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации.

1.3. Служба примирения действует на основании действующего законодательства, устава школы и настоящего Положения.

### **2. Цели и задачи службы примирения**

Основная **цель** службы школьной медиации состоит в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

Достижение поставленной цели в рамках метода школьной медиации обеспечивается путем решения следующих основных **задач**:

1) создание системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов детей всех возрастов и групп (включая детей, попавших в трудную жизненную ситуацию и находящихся в социально опасном положении: детей из неблагополучных семей, детей с девиантным и делинквентным поведением);

2) формирование навыков конструктивного поведения в конфликте у всех участников педагогического процесса (в особенности у детей и подростков) в целях повышения их социальной компетентности (образовательный аспект), а также для решения задач воспитательного характера (для формирования у учащихся конфликтологической культуры, самостоятельности, ответственности, социальной нормативности);

3) повышение эффективности профилактической и коррекционной работы с детьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию и находящимися в социально

опасном положении.

4) содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия.

### **3. Правовая основа**

Правовой основой создания и деятельности служб школьной медиации является:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Семейный кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Конвенция о правах ребенка;
- Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге 1980, 1996, 2007 годов;
- Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;

### **4. Принципы деятельности служб примирения**

Деятельность служб примирения основана на следующих принципах:

- Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие школьников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.
- Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы примирения не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности.
- Принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

### **5. Функции школьной службы примирения**

1. восстановительная – восстановление статуса пострадавшего и обидчика в обществе, отношений между ними и в школьном сообществе;
2. образовательная – повышение коммуникативной компетентности учащихся и педагогов;
3. воспитательная – стимулирование развития рефлексии, самостоятельности, принятия на себя ответственности, планирования будущего, осознания ценности отношений;
4. профилактическая – предотвращение конфликтов.

### **6. Направления деятельности служб школьной медиации**

– проведение просветительской работы (в отношении медиации) среди учеников, их

родителей и педагогического состава;

- разрешение разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в образовательной организации;
- предотвращение возникновения конфликтов, препятствование их эскалации;
- формирование коммуникативных умений у детей, подростков, педагогов и родителей (навыков конструктивного решения конфликтов, ненасильственных стратегий поведения);
- профилактика социальных аномалий среди детей и подростков (безнадзорности и беспризорности, наркомании, алкоголизма, табакокурения, правонарушений несовершеннолетних);
- профилактическая и коррекционная работа с детьми и семьями, находящимися в социально опасном положении.

Школьная медиация имеет границы применения или ограничения – она не применяется:

- в случаях, требующих дисциплинарного вмешательства;
- при инцидентах, связанных с распространением и употреблением наркотиков, хранением и применением оружия, другим противоправным поведением, физическим насилием, сексуальными домогательствами или издевательствами (они предполагают вмешательство иного характера).
- не все конфликты можно разрешить, используя этот метод (особенно трудны конфликты со сложными этическими составляющими);
- дети не должны разрешать конфликты между взрослыми (педагогами, родителями и учителями, администрацией и педагогами и т.п.);
- дети-медиаторы не должны участвовать в урегулировании конфликта среди своих одноклассников.

## **7. Порядок формирования службы примирения**

Школьная служба примирения по своему характеру – волонтерское движение.

Школьная служба медиации состоит из команды кураторов (взрослых медиаторов из числа педагогических работников) и учащихся-медиаторов 8-11 классов (членов «группы равных»), прошедшие обучение проведению примирительных программ.

Руководителем службы может являться социальный педагог, психолог или иной педагогический работник школы, на которого возлагаются обязанности по руководству службой примирения приказом директора школы.

Команда взрослых медиаторов должна включать следующих специалистов:

руководитель службы школьной медиации (назначается директором на добровольной основе, а в его обязанности входит: планирование работы, координация деятельности педагогов и учащихся, написание отчетов);

практикующий медиатор – специалист, проводящий медиации;

При наличии определенных возможностей (объективного и субъективного плана) один работник может совмещать в себе две ролевые позиции

Члены «группы равных» – это учащиеся, примерно 10 человек (двух возрастных групп – 5–9 классы и 10–11 классы). В эту группу входят учащиеся, которые объединены для обучения процедуре медиации и медиативному подходу с целью последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждении конфликтов среди сверстников, а также для распространения полученных знаний, умений и опыта среди сверстников, младших и старших школьников.

## **8. Порядок работы службы примирения**

– взрослые медиаторы способствуют урегулированию конфликтов между взрослыми участниками образовательного процесса (например, между педагогами, педагогами и родителями, педагогами и администрацией) и работают совместно с учащимся-медиатором в случае конфликта в системе «взрослый – ребенок» (между педагогами и учащимися, родителями и учащимися);

– учащиеся-медиаторы осуществляют решение конфликтов между детьми (в сложных случаях они могут попросить взрослого специалиста школьной службы медиации оказать им помощь в качестве ко-медиатора).

8.1. Служба примирения может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, администрации школы, членов службы примирения.

8.2. Служба примирения принимает решение возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости, о принятом решении информируются должностные лица школы.

8.3. Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение, для проведения программы также необходимо согласие родителей.

8.4. В случае, если примирительная программа планируется на этапе дознания или следствия, то о её проведении ставится в известность администрация школы и, при необходимости, производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.

8.5. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель службы примирения.

8.6. Сроки и этапы проведения программы определяются в соответствии с законодательством РФ.

8.7. В случае, если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты фиксируются в примирительном договоре.

8.8. При необходимости, служба примирения передаёт копию примирительного договора администрации школы.

8.9. Служба примирения осуществляет контроль над выполнением обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре. (Но не несет ответственность за их выполнение) При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба примирения помогает сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

8.10. При необходимости, служба примирения содействует в предоставлении участникам примирительной программы доступа к услугам по социальной реабилитации.

## **9. Организация деятельности службы примирения**

9.1. Службе примирения, по согласованию с администрацией школы, предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы школы, такие как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.

9.2. Должностные лица школы оказывают службе примирения содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и школьников.

- 9.3. Служба примирения имеет право пользоваться услугами психолога, социального педагога и других специалистов школы, района.
- 9.4. Администрация школы содействует службе примирения в организации взаимодействия с социальными службами и другими организациями.
- 9.5. В случае, если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация школы может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

## **10. Заключительные положения**

- 10.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.
- 10.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором школы по предложению службы примирения или органов школьного самоуправления.

СОСТАВ СЛУЖБЫ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ:

**Рындина Светлана Геннадьевна**, заместитель директора по воспитательной работе –  
руководитель службы медиации (кабинет № 308);

**Члены службы медиации:**

- Климова Лариса Викторовна, педагог-психолог;
- Новикова Галина Михайловна, социальный педагог;
- Кухтенко Марина Юрьевна, учитель биологии.

Телефон для обращения: **481-55-42**