

**Пояснительная записка к Плану мероприятий («дорожной карте») на 2021 год по предупреждению роста числа обращений/жалоб населения по теме: «Изменение порядка приема на обучение в общеобразовательные учреждения», блок «Образование»**

С 22 сентября 2020 года вступил в силу новый Порядок приема на обучение по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования, утвержденный приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 2 сентября 2020 года № 458 (далее – Порядок).

В соответствии с Порядком произошли следующие изменения:

- определен список лиц, имеющих право на внеочередное, первоочередное и преимущественное зачисление в общеобразовательные учреждения (далее – ОУ);

- изменены сроки приема заявлений о приеме на обучение: для лиц, проживающих на закрепленной за ОУ территории, имеющих право на внеочередное, первоочередное и преимущественное зачисление в ОУ, – с 1 апреля до 30 июня (ранее было с 1 февраля до 30 июня); заявления иных лиц принимаются с 6 июля до 5 сентября (ранее – с 1 июля до 5 сентября);

- внесено условие преимущественного приема в ОУ братьев и сестер, которые проживают вместе (в соответствии с требованиями Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»);

- директор ОУ издает распорядительный акт о приеме в течение 3 рабочих дней после завершения приема всех заявлений, то есть после 30 июня (действует для лиц, проживающих на закрепленной за ОУ территории, имеющих право на внеочередное, первоочередное и преимущественное зачисление в ОУ) – ранее действовало правило о зачислении ребенка в течение 7 дней после приема документов.

В Порядке прописаны варианты подачи документов на прием родителями будущих обучающихся ОУ:

- лично в школу;
- по почте заказным письмом с уведомлением о вручении;
- в электронной форме через электронную почту школы или ее сайт;
- с использованием функционала региональных порталов государственных и муниципальных услуг.

Учитывая принятые нововведения родителям (законным представителям) детей, зачисляемых в ОУ, требуются разъяснения по изменениям в Порядке. Несвоевременное информирование может привести к росту количества обращений граждан по данным вопросам.

Прогнозируемые первопричины для роста количества обращений граждан по приёму на обучение, могут быть вызваны недовольством граждан в случаях:

- размещения на официальных сайтах и стендах ОУ, администраций районов Санкт-Петербурга не актуализированной (неполной) информации по порядку приёма в ОУ, либо одновременное размещение информации действующего и недействующего порядков приема на обучение;

- размещения в СМИ и СМК информации по приёму в ОУ противоречащей новому Порядку;

- неправомерных действий администрации ОУ, связанных с несвоевременным доведением до граждан нового Порядка;

- опоздания подачи заявлений на зачисление в ОУ, связанных с незнанием сроков подачи документов, установленных новым Порядком.

Профилактическое решение вышеперечисленных прогнозируемых проблем может быть достигнуто за счет организации информирования родителей (законных представителей) будущих обучающихся с основными положениями «Порядка приема на обучение по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования» с использованием максимально возможного количества источников информирования.

Проект предлагает решение указанной задачи в несколько этапов. Разработан план мероприятий по устранению прогнозируемых первопричин.

Предлагается провести информирование родителей (законных представителей) будущих обучающихся с основными положениями «Порядка приема на обучение по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования» с использованием:

- официальных сайтов и стендов ОУ;
- официальных источников информации администраций районов Санкт-Петербурга:
  - официальные сайты;
  - группа в сети «ВКонтакте»;
  - канал в Telegram;
  - страница в Instagram.
- официальных источников информации Комитета по образованию:
  - официальный сайт;
  - группа в сети «ВКонтакте»;
  - канал в Telegram;
  - страница в Instagram.
- портала «Государственные и муниципальные услуги (функции) в Санкт-Петербурге»;
- информационных стендов в структурных подразделениях Санкт-Петербургского государственного казенного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»;
- сторонних источников СМИ.